

Aftale for benyttelse af YourTicket.dk system, til modtagelse af betaling for billetter, medlemskaber og andet.

YourTicket.dk (YT)

Vestermarken 1

8260, Viby J

info@yourticket.dk

## 1. Vilkår og betingelser

### 1.1 Anvendt terminologi

*Arrangør:* Det juridiske arrangement ejer, som bruger YT platform til at oprette og fremme arrangementer.

*Køber:* Henviser til køber af et eller flere af vores produkter (billetter, medlemskaber etc.)

*Indhold:* YT materialer, bl.a. guides, design, tekst osv.

*Brugerindhold:* henviser til materiale, der bidrages med eller slås op af Brugere ved brug af Tjenesterne

*Tjenester:* henviser til YT tjenester og funktioner, som gøres tilgængelige online (via YT websteder), offline (f.eks. support) og via mobile applikationer.

### 1.2 YT, arrangement booking og betalingsystem/platform

En Arrangør kan gratis benytte YT, som er en online platform til gratis at oprette arrangementer og modtage booking samt evt. betaling. Arrangøren kan bl.a. se antal deltagere til et arrangement, gæstelister og meget andet.

En køber kan gratis og eller mod betaling booke sig til et Arrangement på YT online arrangements platform. Køberen accepterer overfor YT at afgive informationer, som er nødvendige for at kunne bekræfte deltagerens identitet for købet. Disse data kan i nogle tilfælde ses af arrangøren for at identificere køberen.

Køberen kan af tilmeldingen altid se hvilke informationer YT skal bruge og som også er synlige for en Arrangør. Køberen modtager altid en mail med samme indhold som er angivet ved et køb/tilmelding. Køberens data bruges kun til det arrangement denne har tilmeldt sig.

En køber har altid mulighed for at tilbagekalde sit tilsagn af afgivne data, jf. Privatlivs- og Cookiepolitik. Et tilbagekald inden et arrangement kan have konsekvenser for deltagelsen eller vigtige informationer omkring et arrangement såsom aflysning, flytning og eller kreditering ikke kan modtages.

## 1.3 Anvendelse af YT Systemer

Aftalen er gældende så længe Arrangøren har et eller flere arrangementer kørende som YT kunder kan købe/få billetter til. Dvs. at der ikke er nogle kontraktlige forpligtelser, eller forpligtelser over hvor mange billetter der skal sælges om året eller andre forpligtelser.

Udefra kommende krav fra myndigheder, og dertilhørende omkostninger for at verificere et kundeforhold samt dertil knyttede pengetransaktioner og konti, vil altid skulle afholdes af Arrangøren.

Konstaterer YT misbrug af deres systemer enkeltvis eller samlet, forbeholder YT sig retten til omgående og uden varsel at lukke for Arrangøren. Eventuelle indeståender vil blive tilbagebetalt til køber, samt omkostninger til dækning af et misbrug vil blive fremsat mod Arrangøren tillige med evt. anmeldelse til rette myndighed.

Arrangøren har også gjort sig bekendt med reglerne for salg af ydelser/produkter via e-handel og skal respektere lovgivning for handel via Internettet i landet hvori arrangementer foregår.

## 2.Ydelsen

### 2.1 Booking, betaling og udbetaling

Arrangør kan sælge billetter via YT system, billetsalget kan foregå på Arrangørs egen side og/eller via YT platform.

YT stiller booking og betalings system til rådighed for Arrangør. Systemet stilles til rådighed uden beregning. Hvilke betalingsmidler der kan bruges kan findes på [www.yourticket.dk](http://www.yourticket.dk)

Betaling til Arrangør, sker efter endt arrangement. Der er udbetalingsdage hver mandag og torsdag (ved helligdage den næst kommende hverdag). Udbetalingsmetoden kan variere fra Arrangør, hvis andet er aftalt med Arrangør, i dette tilfælde er det skriftligt dokumenteret.

### 2.2 Data og statistik

Arrangør har efter validering adgang til administrationsmodul. Arrangør opnår adgang til administrationsmodul ved at logge ind med sit brugernavn og kodeord på vores platform.

Arrangøren får via sit login adgang til alle vores moduler. Under Arrangør profilen kan Arrangøren hente alle sine data og statistikker ifm sine salg. Alle data skal håndteres jf. lov om databehandling.

Arrangøren står selv for egen sikkerhed af sit login. Misbrug af data og eller sikkerhed for login og evt. udgifter forbundet med dette misbrug eller skade det måtte forvolde YT skal Arrangøren fuldt ud dække pr. regning.

## 3. Refunderinger

### 3.1 Refunderinger

En refundering af billetprisen kan gøres/godkendes af arrangøren. I tilfælde af refundering, vil gebyr samt 5% af billetomsætningen tilbageholdes. I tilfælde af at kreditkort holderens informationer er slettet, vil der blive sendt et gavekort til købers mail, hvis billetkøber ikke ønsker at gøre brug af gavekort, kan der sendes reg og konto nr fra billetkøber til info@yourticket.dk og udbetaling vil ske manuelt via bankoverførsel.

### 3.2 Aflysning

En aflysning er hvor arrangementet er aflyst, dvs. ikke bliver afholdt. Hvis der kommer en erstatning, bliver rykket til en anden dato etc. Så tæller arrangementet ikke som en aflysning. Ved en konkret aflysning, bliver billetomsætningen refunderet til billet køber, indenfor 3-4 hverdage af aflysningen. En aflysning kan ske fra arrangørens side eller ved at rette henvendelse til YT.

I tilfælde af at kreditkort holderens informationer er slettet, vil der blive sendt et gavekort til købers mail, hvis billetkøber ikke ønsker at gøre brug af gavekort, kan der sendes reg og konto nr fra billet køber til info@yourticket.dk og udbetaling vil ske manuelt via bankoverførsel.

### 3.3 Indsigelser

En arrangør hæfter for alle omkostninger som er forbundet med en indsigelse fra en billet køber. Indsigelser er når en billet køber vælger at klage over en arrangør og betalingen til denne. En sådan klage medfører automatisk gebyr fra den bank som klageren benytter samt dertil for YT udgifter for at håndtere denne type af klager. En arrangør kan derfor, udover at skal tilbagebetale billetudgifterne ligeledes dække øvrige omkostninger forbundet med at afvise og eller kreditere en klager. YT tager afregning jf. vores prisliste.

## 4. Force Majeure

YT er ikke ansvarlig for en forsinkelse i eller svigt på vores platform eller internettet, der skyldes en begivenhed, der er kendt under navnet "force majeure", herunder krig, oprør, embargo, terrorisme, strejker eller arbejderes fælles aktioner (det være sig hos YT eller andre), tilskadekomster eller ulykker eller andre årsager, omstændigheder eller uforudsete tilfælde, der ligger uden for YT kontrol, og som forhindrer eller besværliggør YT opfyldelse af sine forpligtelser.

## 5. Salgs- og leveringsbetingelser

### 5.1 GENERELLE BETINGELSER

YourTicket.dk er en formidler mellem dig som køber og arrangører som sælger. Dette køb er en transaktion mellem jer via os. Du accepterer derfor vores og arrangørens vilkår. YT kan under ingen omstændigheder

stilles til ansvar i evt. krav hos arrangøren, heriblandt refundering af billetter, etc. Vi står selvfølgelig til rådighed for kundeservice til køber og for arrangør. For de arrangementer der udbydes af samarbejdspartnere, er samarbejdspartnere formidler af arrangementet og at den endelige aftale bliver indgået imellem samarbejdspartneren og køber – uden at I er part heri.

Alle udstedte/købte billetter, bliver sendt som e-post til den angivne mailadresse. Så husk at indtaste den korrekte mailadresse ved køb af billetter.

Kontroller venligst billetten for arrangement, dato og tidspunkt. Billetten erstattes ikke ved bortkomst.

Alle billetter udstedes med et unikt serienummer, som registreres ved indgangen og accepteres kun én gang. Billetten kan altså ikke kopieres eller på anden måde forsøges anvendt flere gange.

Hver billet er derfor kun gyldig for én entre for én person.

YT påtager sig ikke ansvaret for gyldigheden af billetter, der måtte være købt udenom vores webside eller andre annoncerede udsalgssteder.

Vi fralægger os ethvert ansvar for problemer, som skyldes kopiering eller videresalg af billetter. Det er dit ansvar at opbevare billetten forsvarligt.

Der tages forbehold for trykfejl og mangler på websiden!

Vi henviser i øvrigt til loven om forbrugsaftaler.

## 5.2 PRIVATLIVSPOLITIK

Dataansvarlig er den juridiske enhed, som er ansvarlig for din personoplysninger:

Yourticket.dk, CVR:37074756

Vestermarken 1, 8260 Viby J

Personligdata gemmes i 5 år+ indeværende år, i forhold til bogføringslovgivningen.

Vi indsamler følgende data fra billet køberne:

- Navn
- Adresse
- Telefon nummer
- Mailadresse
- By/post nr.
- Virksomhedsnavn
- Titel

YT bruger ikke din data, ud over at give dig informationer vedr. det arrangement du har købt billetter til og det er kun i tilfælde af evt. ændringer vedr. arrangementet.

Vi videregiver kun personlige data om billet køber til en samarbejdspartner (Arrangør/spillested), som er arrangør på det event du køber billetter til. Vi sælger/videregiver ikke dine informationer til eksterne. Dine informationer vil kun blive brugt til evt. ændringer eller ekstra information til det arrangement, du har købt billetter til og evt. vil du modtage nyhedsbreve fra arrangør, hvis du har givet accept til dette. Arrangøren har via dine data også mulighed for at følge op efter eventen for blandt andet evaluering og feedback. Derudover gøres der opmærksom på, at der udarbejdes og offentliggøres deltagerlister over virksomheder til 3. parter, hvor kun navn og virksomhedsnavn kommer til at fremgå.

Hvis du ikke ønsker at afgive din data, kan vi desværre ikke tilbyde dig en plads til arrangementet.

Du har altid indsigt og mulighed for at lave en indsigelse mod en registrering i henhold til GDPR lovgivningen.

Personhenførbare oplysninger opbevares og transmitteres krypteret og såvel transmission som opbevaring foregår i et lukket netværk.

Alle oplysninger vedr. betalinger opbevares krypteret hos kortudbyder Billwerk+.

Hvis du har nogen klager over vores behandling af dine personlige oplysninger, kan du kontakte det danske datatilsyn.

## 5.3 FORTRYDELSESRRET

Billetten refunderes kun af arrangøren i tilfælde af aflysning af hele arrangementet – programændringer kan forekomme og dette resulterer som udgangspunkt ikke i billetrefundering.

Evt. gebyr refunderes ikke.

## 5.4 AFLYSNING

Ved aflysning af event (ikke ændring af dato, tid, sted etc.) vil billetpris refunderes.

Gebyr refunderes ikke.

Arrangøren forbeholder sig retten til at aflyse eller flytte alle arrangementer. Købte billetter til et aflyst arrangement bliver udelukkende refunderet på arrangørens vilkår. Arrangøren er ansvarlig for alle refunderinger.

Såfremt aflysning skyldes arrangørens konkurs, indtræden i rekonstruktion, andre mangler ved arrangementet etc. er dette YourTicket uvedkommende og evt. reklamationer / krav skal rettes direkte mod arrangøren / boet.

Ved Force Majeure hændelser, er hverken YourTicket eller arrangør forpligtet til at refundere billetprisen.

## 5.5 PRISER OG BETALING

Alle online betalinger foregår over en krypteret linje hos en software leverandør der er PCI godkendt. Dine kortoplysninger sendes direkte til Swedbank Pay. YourTicket.dk gemmer ikke dine kreditkort oplysninger.

Alle priser er inklusiv moms.

Pengene bliver hævet/reserveret på dit kort, så snart betaling går igennem. En såkaldt straks betaling.

Vi accepterer følgende betalingskort:

Visa Visa Electron MasterCard Maestro MobilePay

## 5.6 Billet, og Administrationsgebyr

Der pålægges et billetgebyr på 5 kr. per solgt billet, samt 2% per solgt billet. Det betyder at det samlede gebyr for dine gæster, så er gebyret 7 kr. for en billet til 100 kr. og 9 kr. for en billet til 200 kr. Du kan selv vælge som arrangør at skrive et højere gebyr ind og differencen, skrive det korrekte gebyr og/eller selv betale for gebyret.

## 5.7 Tilvalgs gebyr for køber

SMS gebyr 10/15 kr.

Ved ombytning af billetter eller fejl køb, vil der være 5% i administrations gebyr ved refundering.

Forsikring kan tilkøbes for 8% af den samlede ordre. Se her hvad en [forsikring dækker](#)

Der pålægges et postforsendelses gebyr på enten 45 eller 70 kr, ved valg af Postforsendelse eller Posforsendelse ekspres.

Alle billetter er A4 papir og sendes i dette format

## 5.8 ÆNDRING AF NUMMEREDE PLADSER

I nogle tilfælde er vi nødsaget til at ændre på dine pladser, dette ændre vi kun på ved køb af nummererede pladser og hvis du har valgt at købe nogle billetter, med en siddeplads afstand til dine "naboer", på begge sider af dine valgte pladser. I vil i tilfælde af ændring af dine billetter få udstedt nogle nye billetter, med jeres nye pladser og de gamle billetter/pladser vil blive annulleret. Vi vil så vidt som muligt forsøge, at rykke jeres pladser, så det passer til jeres oprindelige køb. I vil få besked om ændrede pladser mindst 14 dage før arrangement start.

## 5.9 FORBEHOLD

YourTicket tager forbehold for fejl i oplysninger om priser og for udsolgte arrangementer.

Vi forbeholder os ret til at ændre på pladstildelingen indenfor samme billetkategori.

Ved eventuelt tab for billetkøberen er YourTicket alene ansvarlig for direkte tab, såfremt det er i overensstemmelse med de øvrige handelsbetingelser. Vi dækker derfor udelukkende billetens pris i sådanne tilfælde.

## Nyhedsbrev

Alle arrangører bliver tilmeldt vores nyhedsbrevs system automatisk ved oprettelse som arrangører.

Vi sender kun informationer af systemet og vi forventer at sende 2-4 nyhedsbreve om året.

Det er muligt at afmelde sig nyhedsbrevet så snart man har modtaget en eller ved at skrive en mail til [info@yourticket.dk](mailto:info@yourticket.dk)